

A DECISÃO É  
SIMPLES

SIMPLICIDADE =  
SUCESSO

# QlikView é diferente

## **CRIANDO A EMPRESA DE BI DO CONSUMIDOR**

Pense no Google, no Facebook e no iTunes. Agora, pense em BI. Mundos à parte, certo? Essas aplicações de consumidor são incrivelmente fáceis de utilizar. Basta entrar, clicar e tornam-se instantaneamente produtivas. Mas o BI tradicional é extraordinariamente lento e frustrante, com enormes curvas de aprendizagem e implementação.



O QlikView é diferente, muda tudo ao proporcionar uma experiência de aplicação para o consumidor. É simples e fácil e dá controlo total ao utilizador empresarial. Acabaram-se as esperas por relatórios desactualizados e as decisões pouco sustentadas, chegaram as respostas rápidas às questões de negócio mais críticas.

**E se pudesse responder a qualquer questão de negócio?**

**O que significaria isso para o seu negócio?**

**OBTÉM**  
**RESULTADOS**

# QlikTech: a empresa de BI com mais rápido crescimento a nível mundial\*

## O MAIS ELEVADO SUCESSO DE CLIENTES

**96%** de satisfação do cliente

**186%** de retorno sobre o investimento

**16%** de aumento de receitas

## LÍDER EM FIDELIDADE DO CLIENTE\*\*\*

**Nº1** em intenção de adquirir mais licenças

**Nº1** em preferência de uniformização

**Nº1** em taxas de renovação

\* Worldwide BI Tools 2008 Vendor Shares, IDC, 2009

\*\* Estudio conjunto IDC/QlikTech, 2009

\*\*\* BARC: Sondeo BI 9, 2010

## TIME TO VALUE MAIS RÁPIDO\*\*

**44%** implementado em 1 mês

**77%** implementado em 3 meses

**50%** de redução no tempo de análise

A QlikTech é a empresa por trás do QlikView, um novo tipo de ferramenta de BI que está a impulsionar resultados estrondosos em empresas de todo o mundo. Permite que os utilizadores empresariais deixem de fazer suposições e passem a saber como tomar decisões mais rápidas e inteligentes.

A simplicidade do QlikView permite a qualquer pessoa consolidar, pesquisar, visualizar e analisar facilmente todos os seus dados para um conhecimento empresarial aprofundado sem precedentes.

**13.000 clientes e 570.000 utilizadores em 95 países**

COMO  
FUNCIONA

# Consolidar



A tecnologia *in-memory* (em memória) patenteada do QlikView combina rapidamente dados de qualquer fonte. Já utiliza Oracle, SAP, Salesforce.com, Business Objects, Cognos, Hyperion, SQL Server, MySQL, ou Excel? Não há problema. O QlikView trata de tudo.

# Pesquisa



Chegou finalmente a pesquisa BI do tipo Google. Experimente e digite qualquer palavra ou frase, numa ordem qualquer, na caixa de pesquisa do QlikView. Obterá automaticamente resultados associados que lhe permitem ver novas ligações e relações entre os seus dados nas diferentes aplicações.

# Visualizar



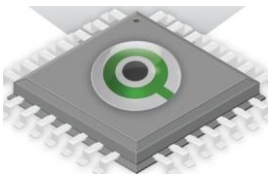
Eis a parte divertida. Em apenas alguns segundos, pegue nos seus dados e veja-os da forma que quiser. Coloque-os em gráficos, tabelas, mapas atractivos de todos os tipos imagináveis. Transforme-os em 2-D ou 3-D. Aumente-os. Diminua-os. Clique em qualquer sítio para mais detalhes. Com o QlikView, olhará para os seus dados de forma completamente diferente.

A EXPERIÊNCIA  
ASSOCIATIVA



# A vantagem *in-memory* do QlikView

## (ii) Customer 2010 sales



Apenas o QlikView é concebido com uma arquitectura *in-memory* da próxima geração que proporciona um desempenho ultra rápido. Elimina completamente os problemas e a complexidade que infestam ferramentas de BI lentas e tradicionais, baseadas no disco rígido, que se limitam a entregar dados pre-embarcados e estáticos. Com o QlikView, todos os seus dados, literalmente de qualquer fonte, são carregados *in-memory* e estão disponíveis para uma análise instantânea, em tempo real, com apenas alguns cliques.

## Pesquisa associativa

A pesquisa associativa do QlikView é o futuro. Apresenta resultados ultra rápidos para qualquer palavra-chave ou frase, tal como o seu motor de busca preferido. A maioria da pesquisa BI fica por aqui, mas para o QlikView é apenas o início. Continue e digite o nome de qualquer um dos seus clientes, seguido de "vendas 2010." Instantaneamente, o QlikView traça uma imagem completa das vendas, histórico de produto e conta desse cliente, incluindo cada relação e ponto de dados e como estes se influenciam mutuamente. Permite-lhe identificar novas tendências e um conhecimento aprofundado inatingíveis anteriormente.

VAI CONSIGO  
PARA

TUDO O  
LADO



## Utilize em qualquer lado

O QlikView proporciona acesso permanente através dos aparelhos móveis mais populares, incluindo o iPhone, o iPad, o Android, e o BlackBerry. Oferece uma liberdade do desktop sem precedentes, ao proporcionar uma análise de dados interactiva e dinâmica quando e onde o utilizador precisa.

O QlikView for Mobile coloca, nas mãos dos utilizadores em movimento, as respostas sofisticadas de negócio em tempo real e a simplicidade e potência dos quadros de monitorização visuais, interactivos e de fácil utilização do QlikView.

Com o QlikView for Mobile, os utilizadores têm uma selecção de dados completos, pesquisa associativa, filtros sensíveis ao GPS (em telefones equipados com GPS) e visualização avançada.

**PENSE**  
**CONCEBA**  
**PARTILHE**



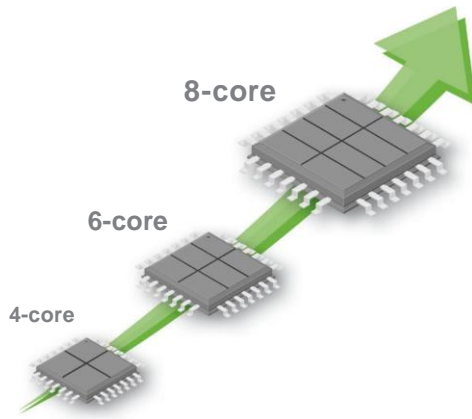
# BI de colaboração

O QlikView torna toda a sua organização mais inteligente, ao permitir que cada utilizador empresarial possa criar facilmente as suas próprias aplicações QlikView. Até as podem misturar e integrá-las em outras aplicações complementares e partilhar o seu conhecimento aprofundado do negócio com qualquer pessoa.

Imagine associar dados de vendas regionais do QlikView a localizações no Google Maps. Ou então, pegar numa análise de inventário do QlikView e disponibilizá-la a todos os utilizadores empresariais no SharePoint? E se o QlikView preenchesse automaticamente folhas de cálculo do Excel por si? O QlikView torna tudo isto realidade através de extensões de fácil utilização.

Os utilizadores do Twitter e do Facebook também podem criar facilmente links num clique para as suas combinações e análises do QlikView. Simplesmente, nunca foi tão fácil partilhar conhecimento aprofundado empresarial único com toda a organização.

**EXPANSIBILIDADE**  
**MÁXIMA**



## BI que alcança novos patamares

O QlikView foi desenhado para crescer na sequência das suas necessidades de negócio. De facto, o QlikView adapta-se para ir ao encontro das exigências das maiores empresas globais, incluindo a Campbell's Soup, Canon, Fila, Gatorade, Panasonic ou a Toyota.

O QlikView tem capacidade para dezenas de milhares de utilizadores ligados e para milhares de milhões de registos. Fá-lo através de uma arquitectura optimizada com uma perfeita expansibilidade linear que alavanca até as arquitecturas Intel multi-core de 64-bit mais avançadas. Suporta também as últimas novidades em termos de virtualização e modelos de execução em nuvem, incluindo resiliência integrada com opções de base de failover. O resultado? Desempenho máximo. Confiança máxima.

**TRABALHA**  
**COM O QUE TEM**





# QlikView desbloqueia os seus dados empresariais

Demasiadas empresas encontram-se prisioneiras da sua pilha de aplicações de negócio que as impede de obter os seus dados de forma simples e significativa. Com conectores específicos para algumas das aplicações mais populares, como a SAP e a Salesforce.com, o QlikView facilita o acesso e a análise dos seus dados de negócio.

O QlikView está a permitir às empresas em todo o mundo tirarem mais partido do seu investimento em negócios existentes e activos de armazenamento, com acesso intuitivo, analítica abrangente e visualização sofisticada. O resultado? Utilizadores empresariais mais satisfeitos e produtivos. E um ROI mais elevado em todo o seu investimento empresarial global.

**CONTROLO**  
**TOTAL**



## Capacidade de gestão profunda

O QlikView proporciona às TI consolas potentes, flexíveis e que permitem medir, controlar e executar facilmente dados e aplicações QlikView. As consolas QlikView dão às TI uma visão única do estado da execução, seja para um único ou múltiplos servidores em diversos locais e utilizadores simultâneos que podem ascender às dezenas de milhares. O QlikView também oferece capacidades de gestão centralizada, incluindo administração, equilíbrio de carga e calendarização actualizada.

## Segurança blindada

A QlikTech está empenhada em proteger os seus activos de análise e dados críticos. A QlikView apoia padrões de segurança concebidos especificamente para salvaguardar os milhares de milhões de registos e as dezenas de milhares de utilizadores que consegue suportar. A consola de segurança avançada de fácil administração do QlikView permite-lhe controlar quais os utilizadores que vêem determinados dados, métricas e resultados. Também pode impor políticas de utilização de grupo, função ou individuais em documentos particulares para restrições de valor e de linha granular.

OS CLIENTES  
ADORAM-NOS

“

Não antecipámos o âmbito de aplicação dos ganhos de eficiência possíveis com o QlikView. Revolucionou a nossa capacidade de gerir dados em toda a nossa cadeia de abastecimento. Continuamos a encontrar novas formas de integrar, visualizar e utilizar dados que são muito melhores do que as anteriormente utilizadas.

– Michael Mastroianni, *Vicepresidente*  
*North American Planning Reliability and Operations*  
Campbell Soup Company

Com a QlikView, podemos gerir relatórios e criar rapidamente quadros de monitorização para detectar mudanças de mercado e vendas de produto em tempo real. Isto permite aos nossos agentes comerciais responderem de forma imediata a novas oportunidades e melhorarem o desempenho de negócio.

– Víctor Aguilar, *Support Sales Manager*  
Gatorade

”



# GATORADE

Subsidiária da PepsiCo, Inc. e fabricante da bebida desportiva líder do sector, Gatorade.

## Desafios

- Procurava dados de vendas em tempo real para responder proactivamente às mudanças do mercado
- Pretendia melhorar o tempo de transmissão de informação
- Precisava de gerir dezenas de milhões de registos de dados

## Solução

Implementação do QlikView para analisar:

- Vendas e rentabilidade por conta
- Despesas de vendas
- Facturação

## Resultados

- Tempo de transmissão de informação reduzido de 1-4 horas para 3 minutos, poupando \$237 por funcionário, por relatório
- Obteve visibilidade em tempo real do desempenho de vendas em toda a empresa
- Alcançou o retorno sobre o investimento total em quatro meses

---

**DEZENAS DE MILHÕES** DE REGISTOS DE DADOS  
**TEMPO DE TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÃO REDUZIDO DE**  
**1-4 HORAS PARA 3 MINUTOS**  
**\$237** POUPADOS POR FUNCIONÁRIO, POR RELATÓRIO

# CAMPBELL'S SOUP

Fabricante global de sopa, refeições ligeiras, bebidas e chocolate *premium*.

## Desafios

- Alinhar a previsão da procura com o planeamento da cadeia de abastecimento para gerir um aumento em novos produtos
- Garantir que a gestão de inventário consegue acomodar aumentos significativos em números SKU

## Solução

Implementação do QlikView para:

- Análise de vendas
- Análise de 4,500 SKUs da cadeia de abastecimento
- Análise operacional

## Resultados

- 50% de melhoria em exactidão de previsão de inventário
- Facilidade de adaptação a mudanças de procura diárias e fluxos de encomendas
- Garantia de que a combinação certa de produto está disponível para os clientes na altura certa
- Redução de custos de transportes e mão-de-obra



---

**50% DE MELHORIA** EM EXACTIDÃO DE PREVISÃO DE INVENTÁRIO  
**4,500** SKUS ANALISADOS EM TODA A CADEIA DE ABASTECIMENTO

# NATIONAL HEALTH SERVICE - NHS

Sistema de saúde de Inglaterra financiado pelo Estado, que proporciona a maioria dos cuidados de saúde no país.

## Desafios

- Precisava de consolidar, visualizar e analisar dados financeiros em todos os nós regionais do NHS
- Queria reduzir encargos com contratação em toda a cadeia de abastecimento do NHS

## Solução

Implementação do QlikView em nós regionais e junto da equipa financeira em todo o país para:

- Transmissão de informação sobre benefícios
- Despesa vs análise de custos
- Análise de abastecedor e comprador
- Análise comparativa organizacional

## Resultados

- \$66 milhões de poupanças em procurement em dois anos
- Desempenho do nó regional reforçado através de um melhor conhecimento aprofundado de dados
- Redução significativa no tempo de gestão gasto em transmissão de informação e análise

---

**\$66 MILHÕES** EM POUPANÇAS EM PROCUREMENT





# HEIDELBERG

Fabricante líder de máquinas de impressão *offset* alimentada por folhas, para clientes comerciais e industriais.

## Desafios

- Não conseguia gerir as novas exigências de transmissão de informação e análise ad hoc
- Precisava de capacidades de análise complementares para dados SAP BW

## Solução

Implementou 75 aplicações QlikView, incluindo:

- Análise de vendas
- Análise financeira
- Análise das TI

## Resultados

- Os utilizadores empresariais tomam decisões melhores, mais informadas, através de análise ad hoc flexível de dados SAP BW
- Integração completa de dados SAP BW, Access, Excel, Navision e Sage
- Alcançou 263% de retorno interno sobre a implementação do QlikView

---

**263% DE RETORNO INTERNO**  
**\$500,000 EM VALOR LÍQUIDO ACTUAL**



# A FORÇA DOS NÚMEROS

# QlikCommunity: Partilhando o amor

Os clientes adoram o QlikView. Verdadeiramente, loucamente, profundamente. É por isso que a QlikCommunity, em [community.qlikview.com](http://community.qlikview.com), o nosso fórum global on-line, incrivelmente vibrante e florescente, se distingue de todos os outros. De facto, é a comunidade de utilizadores mais activa e visitada no universo BI, com dezenas de milhares de utilizadores.

A QlikCommunity é uma experiência divertida e viciante com a qual os utilizadores entusiastas do QlikView em todo o mundo aprendem, partilham e beneficiam das suas experiências colectivas. Também pode encontrar vedetas do QlikView a oferecerem aplicações poderosas gratuitas e ideias produtivas prontas a implementar na sua organização.

Os peritos de produto QlikView são igualmente viciados na QlikCommunity. Conhecidos carinhosamente por “Qlikkies,” estão sempre a interagir com a comunidade para proporcionar respostas rápidas e as melhores práticas. Por isso, entre on-line e participe. Estamos ansiosos por o ver por lá.



VER PARA  
CRER

# Experimente o QlikView

Estamos tão certos da capacidade do QlikView para fazer uma diferença positiva no seu negócio que faremos uma demonstração dos seus dados com o QlikView antes de o adquirir.

Convidamo-lo a experimentar o poder e velocidade únicos do QlikView através da nossa oferta revolucionária “Ver para Crer”. Em apenas dois ou três dias, produziremos uma aplicação QlikView funcional — com os seus dados — para começar a dar respostas às questões do seu negócio.

Somos também o único vendedor de BI que apoia o seu software com uma garantia de reembolso de 30 dias, sem riscos.

Pronto para experimentar o QlikView? Descarregue uma versão experimental gratuita em:

[qlikview.com/download](http://qlikview.com/download)

PRONTO PARA  
**MUDAR**  
O SEU MUNDO?

# Escritórios globais

## EUA

### Sede Global

1 (888) 828-9768  
infous@qlikview.com

## Australia

61 2 9657 1350  
infoanz@qlikview.com

## Austria

43 (0) 7242 9396 1301  
infoat@qlikview.com

## Bélgica

32 (0) 2 709 20 00  
infobelux@qlikview.com

## Benelux

31 (0) 23 55 63270  
infofl@qlikview.com

## Canadá

1 604 601 2044  
infoca@qlikview.com

## Dinamarca

45 33 16 16 30  
infodk@qlikview.com

## Finlandia

358 207 597400  
infofi@qlikview.com

## Francia

33 (0) 1 55 62 06 90  
infofr@qlikview.com

## Alemania

49 (0) 211 58 66 80  
infode@qlikview.com

## Hong Kong

852 3478 3652  
infoapac@qlikview.com

## India

91 80 4054 5521  
infoin@qlikview.com

## Italia

39 (0) 461 1920320  
info@qlikviewitaly.com

## Japón

81 3 6277 7079  
infojp@qlikview.com

## Noruega

46 (0) 46 286 27 00  
info@qlikview.com

## Portugal

34 917 681 917  
infoes@qlikview.com

## Singapur

65 6511 8548  
infoapac@qlikview.com

## África del Sur

27 861 754589  
info@qlikview.co.za

## España

34 917 681 917  
infoes@qlikview.com

## Suecia

46 (0) 46 286 27 00  
info@qlikview.com

## Suiza

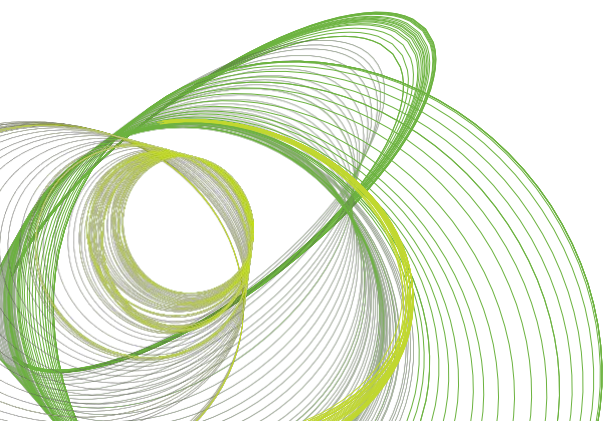
41 (0) 44 445 5555  
infoch@qlikview.com

## Reino Unido

44 (0) 1926 45 88 88  
ukinfo@qlikview.com

# QlikView

[qlikview.com](http://qlikview.com)



© 2010 QlikTech International AB. All rights reserved. QlikTech, QlikView, Qlik, Q, Simplifying Analysis for Everyone, Power of Simplicity, New Rules, The Uncontrollable Smile and other QlikTech products and services as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of QlikTech International AB. All other company names, products and services used herein are trademarks or registered trademarks of their respective owners. The information published herein is subject to change without notice. This publication is for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and QlikTech shall not be liable for errors or omissions with respect to this publication. The only warranties for QlikTech products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting any additional warranty.