

Le Groupe SNI divise par huit le support de son système décisionnel RH grâce à QlikView

« QlikView a transformé notre processus de reporting grâce à ses capacités d'analyse et d'exploration des données instantanées. »

Frédéric VINOT, Responsable Pôle Décisionnel & Infocentres, Groupe SNI

Groupe SNI : 1er bailleur locatif français

Filiale d'intérêt général de la Caisse des Dépôts, le groupe SNI est un acteur majeur du secteur du logement. Opérateur immobilier global, il couvre l'intégralité de la gamme de produits : locatif très social, social, intermédiaire ; accession libre, sociale et à prix maîtrisé ; copromotion et aménagement. Avec près de 275 000 logements gérés, dont 45 % en Ile-de-France, le groupe SNI loge près d'un million de personnes. Il emploie 4200 collaborateurs et a collecté en 2012 plus de 1,3 milliard d'euros en loyers nets.



Un système RH uniformisé

En 2009, le groupe SNI décide de faire évoluer son système de gestion des ressources humaines. Plusieurs logiciels équipent les différentes entités du groupe, ce qui ne permet

pas d'obtenir une vision consolidée.

« Nous avons créé de nombreux états d'analyse pour centraliser l'information et prendre en compte l'organisation très éclatée du groupe, explique Frédéric Vinot, Responsable du Pôle Décisionnel et Infocentre, et les utilisateurs exprimaient régulièrement de nouveaux besoins, complexes à traiter avec les outils que nous utilisons à l'époque. »

Après le choix du nouveau système de gestion de la paie et des RH, la partie décisionnelle doit être repensée. Le Groupe SNI avait développé un datawarehouse pour centraliser les données des RH et de la gestion locative, sur lequel s'appuyait un outil de BI traditionnel, ainsi que quelques analyses multi-dimensionnelles sur des bases OLAP. Plutôt que de rédevelopper les 250 états de reporting utilisés alors, l'entreprise décide de se tourner vers une solution qui permette aux utilisateurs d'explorer dynamiquement leurs données pour analyser les indicateurs utiles.

Une application test réalisée en quelques jours

Pour finaliser son choix, le groupe SNI décide de réaliser avec son partenaire Business & Decision un benchmark entre les deux solutions en short-

En Bref

Groupe SNI

1^{er} bailleur locatif français

Secteur

Immobilier locatif

Fonctions

RH, Finance, Opérations

Localisation

France

Défis

- Consolider les systèmes décisionnels
- Remplacer les nombreux rapports statiques par des analyses dynamiques
- Permettre aux utilisateurs d'explorer librement leurs données sur tous les axes d'analyse
- Analyser de larges volumes de données avec de bonnes performances

Solution

Le groupe SNI a choisi QlikView pour un premier projet de développement des analyses sur son nouveau système de gestion des ressources humaines. Aujourd'hui, plus de 500 utilisateurs accèdent à QlikView pour explorer leurs données, élaborer leurs budgets et piloter la gestion locative.

Bénéfices

- Autonomie des utilisateurs et rapidité d'accès aux données
- Réduction importante des coûts de maintenance et d'évolution des modèles analytiques
- Meilleure fiabilité des données
- Amélioration de la communication entre les services

Systèmes Sources

BDD : IBM DB2/400

Applications : Zadig d'ADP GSI, Ikos de Sopra Immobilier, Qualiacc et autres applications spécifiques

Partenaire QlikTech

Business & Decision



GROUPE SNI

list : Microstrategy et QlikView. En une semaine, une application test est réalisée avec des données réelles. Elle permet de valider les performances de la solution pour traiter les importants volumes de données du groupe.

« Nous voulions analyser jusqu'à la rubrique du bulletin de paie, explique Frédéric Vinot, ce qui représente plusieurs centaines de millions d'enregistrements. »

Le groupe de projet choisit QlikView pour les performances de son système d'analyse en mémoire, sa rapidité de déploiement, sa simplicité d'administration, ainsi que pour les aspects financiers, à la fois sur le coût des licences et les gains de support et d'administration.

Des analyses dynamiques pour affiner le budget

Pour mener à bien ses projets QlikView, le groupe SNI s'est appuyé sur les experts de Business & Decision. « Il était fondamental de disposer d'une expertise pointue pour les développements des premiers modèles », explique Frédéric Vinot. L'application QlikView développée pour les RH permet aux utilisateurs de réaliser des contrôles de simulation de paie et de gérer le personnel, avec une consolidation au niveau du groupe. On retrouve les indicateurs classiques des ressources humaines (effectifs répartis par métiers, par typologie de contrat, suivi des entrées et sorties, pyramide des âges, etc.) qui peuvent être analysés sur tous les axes de l'organisation du groupe : société, établissement, agence, métier...

Ces analyses servent notamment à l'élaboration budgétaire.

Un gain réel pour le support technique

« QlikView nous apporte beaucoup plus de souplesse que les tableaux de bord statiques développés sur notre ancien système de paie, constate Frédéric Vinot. Nous pouvons adapter les applications très simplement pour intégrer nos particularités métiers, en évitant des développements spécifiques longs et coûteux. » La DSI estime que les temps de maintenance et d'évolution des applications décisionnelles ont été ainsi divisés par huit.

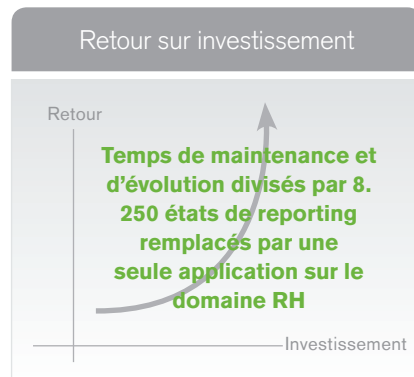
QlikView permet également d'appliquer une gestion fine des droits d'accès, très importante dans le domaine de la paie et des RH, pour que chaque agent n'accède qu'aux données qui concernent son périmètre.

Des apports significatifs dans tous les domaines

QlikView a permis de mettre en place des contrôles de cohérence pour vérifier les anomalies, en comparant notamment les données de la paie avec celles des systèmes de gestion. Un numéro de sécurité sociale erroné, une affectation analytique incohérente sont des éléments qui apparaissent maintenant clairement, et qui sont envoyés automatiquement aux responsables par e-mail pour être traités rapidement.

Plusieurs centaines d'utilisateurs dans tous les métiers

Après les ressources humaines,



QlikView a été déployé pour tous les besoins d'analyse et d'exploration des données. La direction du patrimoine envisage notamment d'analyser ses données avec une vision géographique de l'information. QlikView a permis de remplacer un système de cotation du marché fait sur tableur qui était particulièrement long et lourd à maintenir. « Avec QlikView, ce type d'information est maintenant obtenu en quasi temps réel », constate Frédéric Vinot.

Pour la gestion locative, certains indicateurs de gestion sont recalculés quotidiennement et d'autres, plus complexes, sont générés chaque fin de mois. Ils permettent notamment de suivre les fondamentaux de la gestion immobilière : taux d'occupation, impayés, loyers et charges locatives. Cette application QlikView est un observatoire important, qui sert notamment à justifier les actions auprès des organismes externes. Aujourd'hui, près de 500 utilisateurs accèdent à QlikView pour analyser leurs données, et leurs idées de nouvelles applications ne tarissent pas.

« QlikView nous apporte une importante valeur ajoutée en ce qui concerne la fiabilité des données. Partager le même référentiel améliore également la communication entre les utilisateurs. »

Frédéric Vinot, Responsable Pôle Décisionnel & Infocentres, Groupe SNI