



QlikViewプロジェクトに求められるロールとスキルの定義

クリックテック・ジャパン株式会社



QlikView 基本ルール

基本ロール概要



User

QlikView アプリケーションのユーザーです。共有オブジェクトの作成は行いません。



Power User

QlikView アプリケーションのユーザーで、共有オブジェクトの作成やコラボレーション機能の活用を行います。



Designer

QlikView アプリケーション (QVW ファイル) のユーザーインターフェイスを作成する開発者です。



Power Designer

QlikView アプリケーション (QVW ファイル) のユーザーインターフェイスを作成する開発者で、QVD ファイルや既存ロードスクリプトからデータモデルを作成することもできます。



Developer

データロジック、データモデル、ユーザーインターフェイスを作成することができる QlikView のプロフェッショナルです。



Architect

大規模環境のためのロールです。データ・アプリケーションアーキテクチャーおよびサーバー環境について熟練した設計者です。



Administrator

毎日のオペレーションを管理する QlikView プロフェッショナルです。



User

QlikView ロールの詳細 – User

QlikView User は QlikView アプリケーション (QVW) のユーザーインターフェイス (UI) を使いこなすことができます。
このロールに必要なとされる主なスキルセット、トレーニング、責任範囲を以下に示します。

スキルセット

QlikView のユーザーインターフェイスに関する知識	チャート、グラフ、表、チェックボックス等の UI に関する知識と操作
分析に関する基本スキル	チャート、グラフ、表が表示内容についての理解

トレーニング

<http://www.qlik.com/jp/services/training/recommended-courses>

How Does QlikView Work?	30分のオンデマンド eラーニングコース (英語) ビジネスユーザーがパワフルな BI ツールを利用する際の出発点となるためのコースです。 「How Does QlikView Work?」と「Navigating QlikView」の2つのモジュールで構成されています。
-------------------------	--

責任範囲

- ✓ UI 強化のための提言
- ✓ バグや問題の報告 (内部向け)



Power User

QlikView ロールの詳細 – Power User

QlikView Power User は QlikView アプリケーション (QVW) の UI を操作する他にコラボレーション機能や共有オブジェクトを活用することができます。このロールに必要なとされる主なスキルセット、トレーニング、責任範囲を以下に示します。

スキルセット

QlikView のユーザーインターフェイスに関する知識	チャート、グラフ、表、チェックボックス等の UI に関する知識と操作
データ分析に関する基本スキル	チャート、グラフ、表が表す内容についての理解
ビジュアルデザインに関する基本スキル	オブジェクトのコピーや新規作成の実行、および QlikView の基本的なプロパティ設定やチャート作成

トレーニング

<http://www.qlik.com/jp/services/training/recommended-courses>

How Does QlikView Work?	30分のオンデマンド eラーニングコース (英語) ビジネスユーザーがパワフルな BI ツールを利用する際の出発点となるコースです。 「How Does QlikView Work?」と「Navigating QlikView」の 2つのモジュールで構成されています。
QlikView for the Business User	45分のオンデマンド eラーニングコース (英語) ビジネスユーザーを対象とし、QlikView アプリケーションの修正方法や、他のユーザーとコラボレーションする方法を学習します。

責任範囲

- ✓ UI 強化のための提言
- ✓ バグや問題の報告 (内部向け)
- ✓ UI オブジェクト作成
- ✓ UI テスト



Designer

QlikView ロールの詳細 – Designer

QlikView Designer は QlikView アプリケーション (QVW) の UI を開発することができます。
このロールに必要なとされる主なスキルセット、トレーニング、責任範囲を以下に示します。

スキルセット

QlikView のユーザーインターフェイスに関する知識	チャート、グラフ、表、数式、プロパティ、タブ、レイアウトに関する知識
ビジュアルデザインスキル	色遣い、空間とコンテンツの扱いなどビジュアルデザインに関するベストプラクティスの理解と活用
要件定義	ビジネスユーザーと協力した UI、KPI、画面遷移、ルックアンドフィールに関する要件定義の実施
基本的な QlikView データスキル	既存データモデルに Excel やテキストファイルに含まれるデータを新たに追加するスキル

トレーニング

<http://www.qlik.com/jp/services/training/recommended-courses>

QlikView Designer Version 11	インストラクターによる 2日間のトレーニング QlikView アプリケーションを構築するための基本的な知識を習得していただくためのコースです。 ユーザーインターフェイスのレイアウトやデザインの基本を学習します。
Data Visualization QlikView 11	インストラクターによる 2日間のトレーニング データの可視化 (ビジュアライゼーション) およびデザインのベストプラクティスについて学習します。 データから気づきを得るために効果的な表現方法を習得します。

責任範囲

- | | |
|-------------------|--------------------|
| ✓ UI 要件定義 | ✓ UI エンドユーザー向けサポート |
| ✓ UI デザイン | ✓ UI 強化 |
| ✓ UI 開発 | ✓ UI テスト |
| ✓ 所定のプロセスに従ったリリース | ✓ UI デザインレビューの開催 |
| ✓ エンドユーザー向けトレーニング | ✓ 変更履歴作成 |



Power Designer

QlikView ロールの詳細 – Power Designer

QlikView Power Designer は QlikView アプリケーション (QVW ファイル) の UI を開発することができ、
更に QVD や既存ロードスクリプトからデータモデルを作成することもできます。

このロールに必要とされる主なスキルセット、トレーニング、責任範囲を以下に示します。

スキルセット

QlikView のユーザーインターフェイスに関する知識	チャート、グラフ、表、数式、プロパティ、タブ、レイアウトに関する知識
ビジュアルデザインスキル	色遣い、空間とコンテンツの扱いなどビジュアルデザインに関するベストプラクティスの理解と活用
要件定義	ビジネスユーザーと協力した UI、KPI、画面遷移、ルックアンドフィールに関する要件定義の実施
QVD ファイルに関する知識	スケーラブルで再利用可能、メタデータ駆動型のデータ層を提供する QVD ファイルについての理解

トレーニング

<http://www.qlik.com/jp/services/training/recommended-courses>

QlikView Designer Version 11	インストラクターによる 2日間のトレーニング QlikView アプリケーションを構築するための基本的な知識を習得していただくためのコースです。 ユーザーインターフェイスのレイアウトやデザインの基本を学習します。
QlikView Developer Version 11	インストラクターによる 3日間のトレーニング ロードスクリプトとデータモデル作成のための基本を学習します。 更に SET 分析や高度な計算式等の技術も学びます。

責任範囲

- ✓ UI 要件定義
- ✓ UI デザイン
- ✓ UI 開発
- ✓ 所定のプロセスに従ったリリース
- ✓ エンドユーザー向けトレーニング
- ✓ UI エンドユーザー向けサポート
- ✓ UI 強化
- ✓ UI テスト
- ✓ UI デザインレビューの開催
- ✓ QlikView データモデルのベストプラクティス



Developer

QlikView ロールの詳細 – Developer

QlikView Developer は QlikView ダッシュボードのデータロジック、データモデル、UI を開発することができます。

このロールに必要なとされる主なスキルセット、トレーニング、責任範囲を以下に示します。

スキルセット

QlikView のユーザーインターフェイスに関する知識	チャート、グラフ、表、数式、プロパティ、タブ、レイアウトに関する知識
QlikView スクリプト開発	QlikView のロードスクリプト、データ分析、データモデルに関する理解
SQL文やデータに関する知識	SQL データベースやその他データソースからのデータ取得、およびデータ操作の実行
QVD ファイルに関する知識	スケーラブルで再利用可能、メタデータ駆動型のデータ層を提供する QVD ファイルについての理解

トレーニング

<http://www.qlik.com/jp/services/training/recommended-courses>

QlikView Designer Version 11	インストラクターによる 2日間のトレーニング QlikView アプリケーションを構築するための基本的な知識を習得していただくためのコースです。 ユーザーインターフェイスのレイアウトやデザインの基本を学習します。
QlikView Developer Version 11	インストラクターによる 3日間のトレーニング ロードスクリプトとデータモデル作成のための基本を学習します。 更に SET 分析や高度な計算式等の技術も学びます。
Designer & Developer 上級	インストラクターによる 2日間のトレーニング QlikView の経験を半年以上お持ちの技術者向け上級コースです。 Set 分析や数式、データモデリング、パフォーマンス、デザインについてより高度な技術を学びます。

責任範囲

- ✓ データに関する要件定義
- ✓ SQL 検索
- ✓ QlikView スクリプト開発
- ✓ QlikView データモデルベストプラクティス
- ✓ QVW パフォーマンスチューニング
- ✓ QVD 作成
- ✓ UI テスト
- ✓ データテスト



Architect

QlikView ロールの詳細 – Architect

QlikView Architect は大規模環境のためのロールです。データ・アプリケーションアーキテクチャーおよびサーバー環境について熟練した設計者です。このロールに必要なとされる主なスキルセット、トレーニング、責任範囲を以下に示します。

スキルセット

より高度な QlikView スクリプト開発	QlikView のロードスクリプト、データ分析、データモデルに関する深い理解
より詳細な QVD ファイルに関する知識	QVD 層のチューニングと最適化。メタデータや監査、モニタリング、ビジネスルール等を含む
QlikView コンポーネントに関する知識	QlikView の各コンポーネントがどのように QlikView Server、Publisher と協調するかについての理解
インフラストラクチャに関する知識	Windows Server、ネットワーク、データベースや他 IT インフラに関する基本的な知識

トレーニング

<http://www.qlik.com/jp/services/training/recommended-courses>

QlikView Designer Version 11	インストラクターによる 2日間のトレーニング QlikView アプリケーションを構築するための基本的な知識を習得していただくためのコースです。
QlikView Developer Version 11	インストラクターによる 3日間のトレーニング ロードスクリプトとデータモデル作成のための基本を学習します。
Designer & Developer 上級	インストラクターによる 2日間のトレーニング Set 分析や数式、データモデリング、パフォーマンス、デザインについてより高度な技術を学びます。
Server Publisher Version 11	インストラクターによる 3日間のトレーニング QlikView サーバー製品のインストール、展開方法、セキュリティ連携に関して学ぶシステム管理者向けの
Performance and Scalability	インストラクターによる 2日間のトレーニング QlikViewプラットフォームのパフォーマンス最適化などについてツールや手法を学びます。

責任範囲

- ✓ インフラストラクチャ要件定義
- ✓ データアーキテクチャー
- ✓ QlikView スクリプト開発
- ✓ QlikView データモデルベストプラクティス
- ✓ アプリケーションアーキテクチャ
- ✓ QVW パフォーマンスチューニング
- ✓ QVD 作成
- ✓ データモデルチューニング
- ✓ QlikView 負荷テスト
- ✓ キャパシティプランニング (データ、アプリケーション、ライセンス、メモリ、プロセッサ)



Administrator

QlikView ロールの詳細 – Administrator

QlikView Administrator は QlikView に関する日々のオペレーションを管理します。
このロールに必要なとされる主なスキルセット、トレーニング、責任範囲を以下に示します。

スキルセット

QlikView Server に関する知識	QlikView Server がどのように働き、どのように他コンポーネントと協調するかについての理解
QlikView Publisher に関する知識	QlikView Publisher がどのように働き、どのように他コンポーネントと協調するかについての理解
QlikView コンポーネントに関する知識	QlikView の各コンポーネントがどのように QlikView Server、Publisher と協調するかについての理解
インフラストラクチャに関する知識	Windows Server、ネットワーク、データベースや他 IT インフラに関する基本的な知識

トレーニング

<http://www.qlik.com/jp/services/training/recommended-courses>

Server Publisher Version 11	インストラクターによる 3日間のトレーニング QlikView サーバー製品のインストール、展開方法、セキュリティ連携に関して学ぶシステム管理者向けのコースです。
System Management Overview	60分 (ラーニング 30分 + 演習 30分) のオンデマンドコース (英語) QlikView プラットホームのアーキテクチャと、その中での QlikView Server の役割と重要性を学びます。

責任範囲

- ✓ インフラストラクチャ要件定義
- ✓ QlikView Server 設定
- ✓ QlikView Publisher 設定
- ✓ QlikView Management Console
- ✓ QlikView System Monitor
- ✓ QlikView Governance Dashboard
- ✓ キャパシティプランニング
- ✓ Windows Server モニタリング
- ✓ コードの管理とリリース
- ✓ 変更履歴の作成

ロールに必要なスキルと責任範囲、 モニタリングと作業

ロール毎の必要スキル



User



Power User



Designer



Power Designer



Developer



Architect



Administrator

QlikView 操作	QlikView 操作	ビジュアルデザイン	ビジュアルデザイン	UI 設計	QV データモデリング	QMC 設定
	基本ビジュアルデザイン	UI 設計	UI 設計	要件定義	QV スクリプト作成	QlikView Publisher
	基本データ分析	要件定義	要件定義	データ分析	高度な QVD モデリング	基本ネットワーキング
	オブジェクト設計	基本 QV データスキル	基本データモデリング	SQL/DB 検索	QV アーキテクチャ	セキュリティ管理
		UI テスト	基本 QV モデリング	QV データモデリング	データテスト	キャパシティ プランニング
			基本 QV スクリプト作成	QV スクリプト作成	キャパシティ プランニング	QV モニタリングツール
			UI テスト	QVD 基本	QV ロードテスト	Windows Server モニタリング
				QVW パフォーマンス チューニング	QV モニタリングツール	基本インフラスキル
				データテスト	Windows Server モニタリング	
				UI テスト	基本インフラスキル	

ロール毎の責任範囲

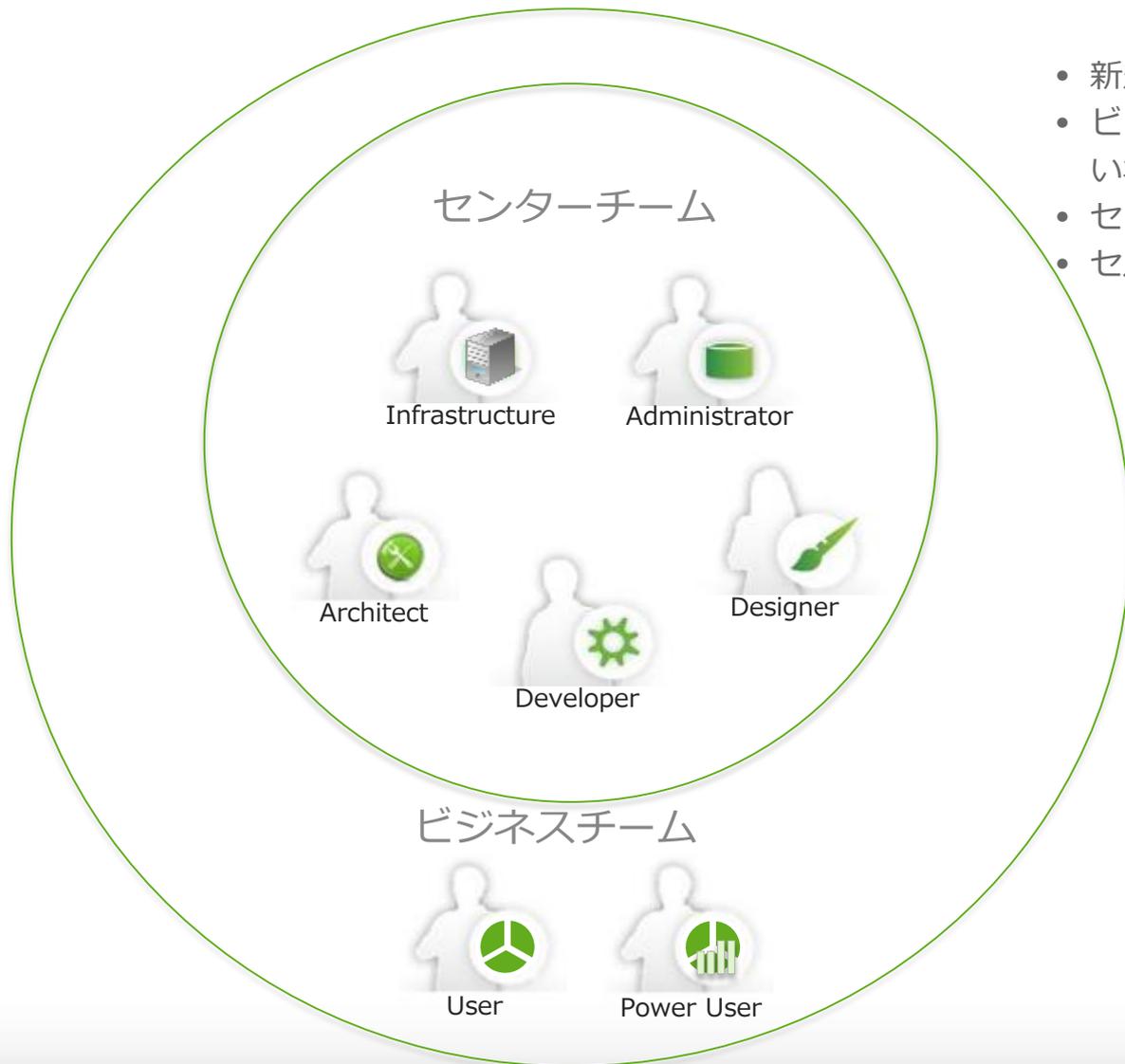
責任範囲

ロール	UIに関するフィードバック	共有オブジェクトの作成	UIテスト/トラブルシューティング	UIに関する一次サポート	UI開発	UI強化	QVD/既存スクリプトからのデータモデリング	ソースデータからのデータモデリング	データモデル/QVDに関する一次サポート	データモデル/スクリプトの拡張	QVD開発	QVD拡張	QVDテスト/トラブルシューティング	Publisherタスク作成	Server/Publisherの一次サポート	Publisherセキュリティ管理	QVS設定/変更	QVSトラブルシューティング	QVSモニタリング	QVSキャパシティプランニング
User	x																			
Power User	x	x	x																	
Designer		x	x	x	x	x														
Power Designer		x	x	x	x	x														
Developer							x	x	x	x	x		x	x						
Architect							x	x	x			x	x	x			x	x	x	
Administrator														x	x	x	x	x	x	x

チームの構成



シナリオ1 – 中央集権型モデル



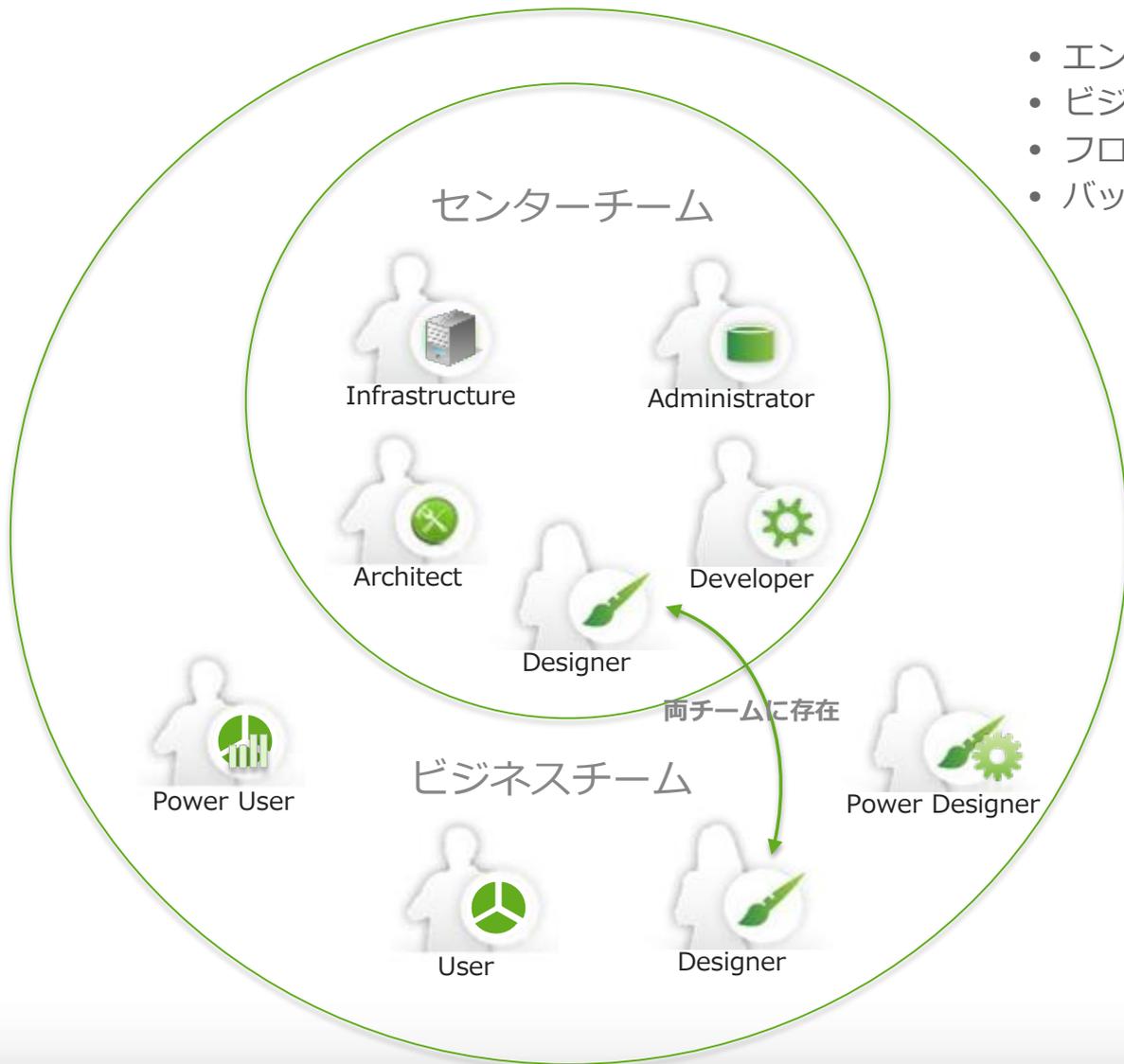
このモデルが有効なのは -

- 新規に構築された環境
- ビジネスチームのデザインスキルが十分でない場合
- センターチームが十分なリソースを持つ
- セルフサービスが不要

シナリオ2 – ハイブリッドモデル

このモデルが有効なのは -

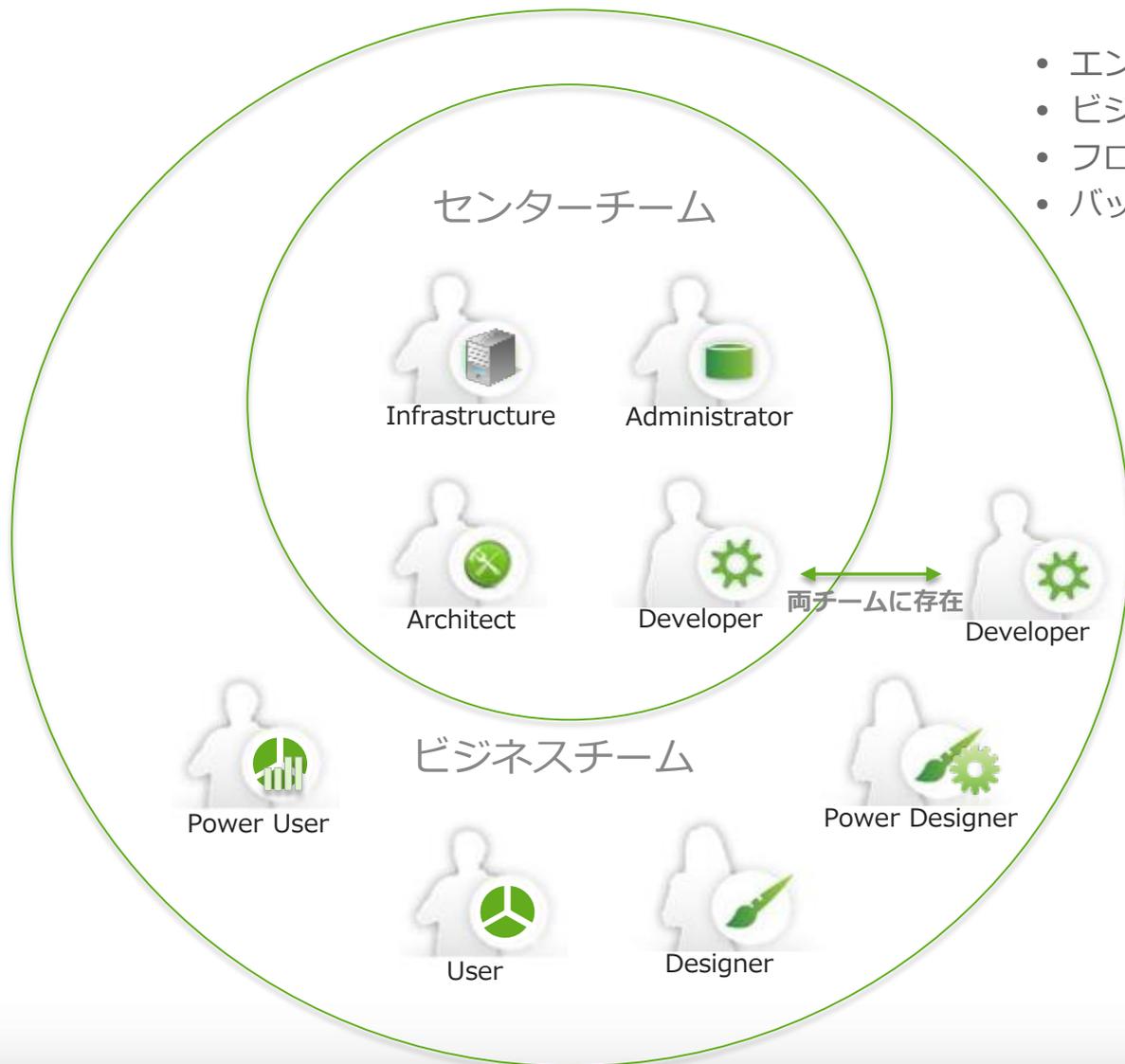
- エンタープライズ環境
- ビジネスチームがデザインスキルを持っている
- フロントエンド開発をセルフサービスで行う
- バックエンド開発をセンターチームが行う



シナリオ3 – セルフサービス (分散型) モデル

このモデルが有効なのは -

- エンタープライズ環境
- ビジネスチームがデザインスキルを持っている
- フロントエンド開発をセルフサービスで行う
- バックエンド開発を2チームが協調して行う



最良のモデルは？

- 3つのモデルはどれもエンタープライズ環境で実績があるモデルです。
- 近年はハイブリッドモデル (シナリオ 2) が最も多く利用されています。
- 環境の変化に応じてモデルを変更します。
- 必ずしも全てのロールが存在しなければならないわけではありません。
- システムライフサイクルを通じてロールも増えたり変化したりします。



Thank you!

