

国民保健サービス(NHS) -イギリス-

NHSはイギリスの国営医療サービス事業である国民保健サービス（National Health Service）をさし、患者の医療ニーズに対して公平なサービスを提供するために1948年に設立



■ 課題

- イギリス各地200以上の医療サービス提供機関の膨大なデータ（数十億件）
- ヘルスケアの質向上のため、医療サービスのトレンドモニタリングが必要
- 最大2万人のユーザーによる利用に耐えうる分析プラットフォームが必要

■ 解決策

- Google BigQueryとQlikViewのDirect Discoveryを展開：
 - ✓ 給付金レポートの作成
 - ✓ コスト分析
 - ✓ サプライヤと購入者分析
 - ✓ 組織のベンチマーキング分析
- 15個のソースデータから100個の指標を採用し、緊急外来の待ち時間、病院の死亡率などのパフォーマンスを可視化
- 1,000列・10億行のNHSトランザクションデータと、過去数年分の22億件の処方データを結合し、治療薬の費用対効果等を分析

■ 結果

- 2~3週間のスプリントでのアジャイル開発を採用し、契約開始日から3ヶ月でフェーズ1のサービスリリース完了
- ヘルスケアの質向上に向けたサービス提供者軸でのパフォーマンス分析、トレンド分析などが可能
- 上級管理者層は、全国から地域レベルの医療サービスデータをドリルダウンでき、医療機関訪問の際にこれらの指標をiPadで参照可能
- **2年で6,600万ドルの調達コスト削減**