

165年以上の歴史を誇る総合病院として、入院・外来・急性・高齢者から精神病まで幅広い分野の医療サービスを展開。32拠点に約8,000人の従業員と1,400の病床を抱え、年間約87,000の入院患者と約66,000の救急医療を提供。

■ 課題

- 意思決定者やコンサルタントが業務上の重要な決定をする際に必要な情報を提供できるようにするために、現状のBI環境を刷新し、ビジュアルに優れ、直感的に操作しやすく、かつ高速に動作する分析プラットフォームを構築すること
- エンドユーザが価値ある情報を自ら探索できる分析機能や報告機能を実装する

■ 実装

- 全体の組織に対して20種類のアプリケーションを作成し、看護師長などのキーパーソンの注目を集める
- ハイレベルなKPIから、病室 ⇒ 作業手順 ⇒ 患者などのレベルにドリルダウンして分析を深掘する機能を実装
- 利用者は様々な角度や粒度から、日常の運営を分析することを可能に

■ 導入効果

- 看護師長が使うアプリケーションの中で、転落の原因に関して、予想を覆す要因が引き金となっていることが多いことが判明した
- 現場の意思決定者にとって、非常に重要な発見となった