

年間225,000人の患者に対してサービスを提供する、ウィスコンシン州で3番目の規模を誇る総合病院。約6,100の従業員、5つの病院施設、複数の外来診療所で幅広い医療サービスを提供。

■ 問題

- 財務・患者・従業員などに関する莫大な情報が蓄積されているにも関わらず、それを分析し有効活用する手段が整っていなかった。情報量が増大すればするほど、その扱いは難しくなっていた

■ 解決策

- 日時で1億1千万レコードを電子カルテ、患者、財務、コールセンター、タイムカードなどから読み込み
- 財務をはじめ病気、患者、サービスの品質などを深く分析する機能
- 60日以内でQlikViewを実装し1,200のユーザに分析機能を提供

■ 導入効果

- グループ全体だけでなく、診療所や病院、支払い者、サービスラインなど様々な切り口でのKPIが設定され、日、治療行為、患者などのレベルにまで深掘して分析することが可能となった
- 財務基盤を固めるための重要な要素となった