



スウェーデン最大規模の民営緊急医療事業者。約500の病床を持ち、高度な医療サービスを年間約450,000の患者に提供。約3,500の従業員を抱え、年間の売上高は2億2,500万ユーロに達する

## ■ 課題

- 高いサービスレベルを維持し、同業他社に対するリーダー的な存在として事業を継続
- 運営効率の向上を目的として、複数のITシステムからかき集めた情報を有効活用

## ■ 実装

- 5部門を対象に、265ユーザが利用する下記アプリケーションを開発
  - 経営幹部：MIS(Medical Information System)とBalanced-scorecardによる組織横断分析
  - 物流：調剤費用の分析
  - 臨床・治療：患者数の推移と待ち時間の分析、診断結果や医学雑誌の監視
  - 財務：財務分析
  - 人材：担当者の技術レベルと患者の予定を考慮して、適切な人材配置を分析
- 4週間以内に4つのアプリケーションを開発
- Prima(人事)・Provisio(運営)・Raindance(財務)・Melio(医学雑誌)・Conrad(X-ray)などのシステムから150万レコード以上のデータをQlikViewに取り込んで処理

## ■ 導入効果

- 年間179,000ユーロの費用削減（管理機能を33%削減：業務効率向上）
- 患者の待ち時間の減少とケアサービスレベルの向上（運営分析改善）
- 患者の安全性向上（診断状況分析力の向上）