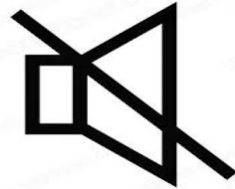


Support Techspert Thursdaysへようこそ！

- セッション中、参加者の方々はミュートに設定されております。
- このセッションは録画されています。
- ご質問はChat ウィンドウにご投稿ください。（セッション中も可）





Support

Qlikサポートへのお問い合わせ

2021年4月1日

クルボノブ ムクヒディン

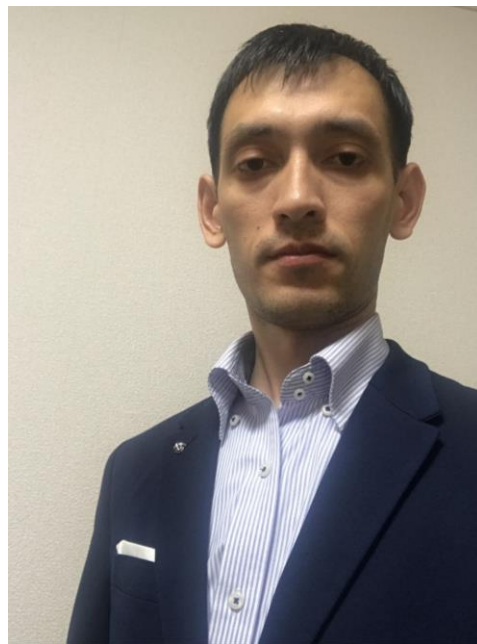
ジュニアテクニカルサポートエンジニア

Questions? **We have the answers!**



Today's Presenter

- クルボノブ ムクヒディン
- ジュニアテクニカルサポートエンジニア
- Location: 東京
- Main focus: Qlik Sense、QlikView



Qlikへのお問い合わせ

General overview

- サポート
 - カスタマーサポート（ポータルアクセス、ライセンス...）
 - テクニカルサポート（製品不具合、稼働後問題...）
- コンサルティングサービス（導入、Sizing/Scaling、...）
- 営業

コンサルティングサービスで対応が必要なケース

- 製品の初期導入
- Qlik製品以外と統合
- Performance baseline/benchmark
- Development task
- Health-check
- その他

製品初期導入



Support

- Qlik 製品のシステム要件
- 標準環境でのインストール・基本設定手順情報の提供
- ベストプラクティス
- エラートラブルシューティング

Consulting

例：

- 固有の顧客動作環境
- クラスタ、クラウド
- 導入時のsizingとscaling
(ユーザ数、環境のスペック、期待の性能)
- ユーザ要求のヒアリング
- インストール立ち合い

Qlik製品以外と統合

Support

- 接続方法
- バージョン情報
- Qlik Helpでの記載内容
- Knowledge Base Article

Consulting

例：

- 他システムとの統合
- ウェブプロキシ
- リバースプロキシ
- SSOとの統合



Performance baseline/benchmark

Support

- Qlik製品バージョンアップ後にパフォーマンス低下
- ベストプラクティス

※初期導入時にサイジング、スケーリングは実施されている？

Consulting

例：

- サイジング
 - スケーリング
- マシンを追加する
CPU、RAMを増やす



一般

Support

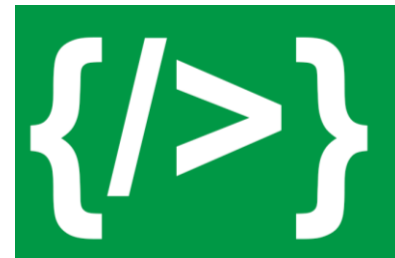
- Qlik製品バージョンアップ後の異常動作

※アプリ開発／設定のカスタマイズに関するお問い合わせをされる際に、ロジックの問題なのか、製品（関数等）の問題なのか事前に切り分けをお願いいたします。

Consulting

例：

- セキュリティルール
- APIコード（一度正常動作したこともない）
- スクリプティング



ヘルスチェック

Qlik環境は、現在のニーズを満たしているか

- システムヘルスチェック
- アプリケーションヘルスチェック



QlikView
Health Check



Qlik Sense
Health Check

コンサルティングチームへの連絡方法

- <https://community.qlik.com/t5/Knowledge-Base/How-and-When-to-Contact-the-Consulting-Team/ta-p/1714936>

- 以下のリンクでご連絡ください

<https://www.qlik.com/us/services/qlik-consulting/contact-consulting>

OR

リストがない場合は、営業担当者にご連絡ください

機能改善リクエスト

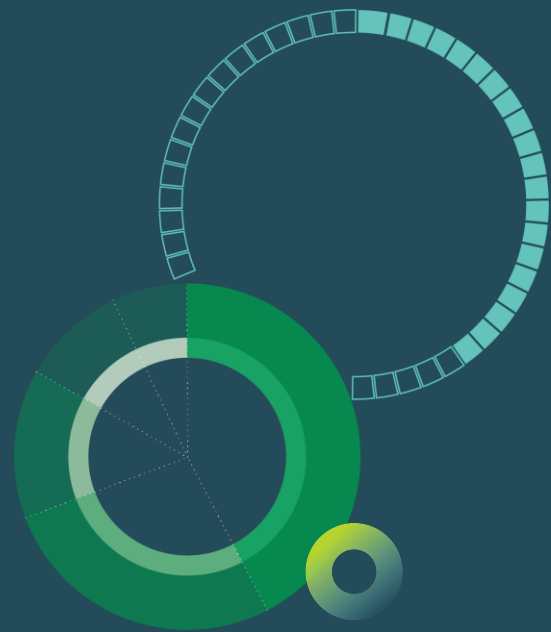
- アーティクル
- <https://community.qlik.com/t5/Knowledge-Base/How-To-Submit-Feature-Requests-For-Qlik-Products/ta-p/1712581>

- コミュニティリンク

<https://community.qlik.com/t5/Suggest-an-Idea/idb-p/qlik-ideas>

Q & A

ご質問等ございましたら、Q&A
パネルに投稿をお願いします。



Qlik ®

LEAD WITH DATA™

Thank you!

-Qlik Support Team

Copyright Disclaimer

© 2020 QlikTech International AB. All rights reserved. Qlik®, Qlik Sense®, QlikView®, QlikTech®, Qlik Cloud®, Qlik DataMarket®, Qlik Analytics Platform®, Qlik NPrinting®, Qlik Connectors®, Qlik GeoAnalytics®, Qlik Core™, Associative Difference™ and the QlikTech logos are trademarks of QlikTech International AB which have been registered in multiple countries. Other marks and logos mentioned herein are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

The Support Techspert Thursdays (STT) and the information included or published herein is for informational purposes only, and does not constitute Qlik maintenance and support services that Qlik may make available to you under a maintenance contract with Qlik. The STT program may be discontinued by Qlik at any time.

The information included or published herein is subject to change without notice, and is being provided without representation or warranty of any kind. Qlik and its affiliates shall not be liable for errors or omissions with respect to this information. The only warranties for Qlik products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting any additional warranty.