



ライセンスに関して

第4回 Qlikサポート情報共有会

Nao Baba
Technical Support Engineer

Dec, 2023

Agenda

1

Userライセンス

2

LEF or SLK

3

ライセンスアクティベートができない時

4

オフラインライセンス

5

過去事例

6

Support Updates 情報

1. Userライセンス

- Professional & Analyzer

- <https://community.qlik.com/t5/Official-Support-Articles/Difference-between-Qlik-Sense-Enterprise-Professional-and/ta-p/1712737>
- <https://community.qlik.com/t5/Official-Support-Articles/Differences-between-Professional-and-Analyzer-licenses-in/ta-p/1750329>
- https://help.qlik.com/ja-JP/cloud-services/Subsystems/Hub/Content/Sense_Hub/Admin/SaaS-user-allocations.htm

- CAL

- <https://community.qlik.com/t5/Official-Support-Articles/Overview-of-CAL-Types-and-Document-CAL-Restrictions/ta-p/1711055>

1. Userライセンス

- Analyzer Capacity

- <https://community.qlik.com/t5/Official-Support-Articles/Qlik-s-Analyzer-Capacity-License-How-to-assign-it-and-track/ta-p/1711495>
- 消費方法（QS-CM vs Cloud）
 - https://help.qlik.com/ja-JP/sense-admin/May2023/Subsystems/DeployAdministerQSE/Content/Sense_DeployAdminister/QSEoW/Administer_QSEoW/Managing_QSEoW/analyzer-capacity.htm
 - https://help.qlik.com/ja-JP/cloud-services/Subsystems/Hub/Content/Sense_Hub/Introduction/analyzer-capacity-consumption.htm

- Admin権限

- https://help.qlik.com/en-US/sense-admin/November2023/Subsystems/DeployAdministerQSE/Content/Sense_DeployAdminister/QSEoW/Administer_QSEoW/Managing_QSEoW/default-administration-roles.htm

2. LEF or SLK

- LEFとSLKの違い

- <https://community.qlik.com/t5/Official-Support-Articles/The-Signed-License-Key-and-the-License-Enabler-File/ta-p/1712207>

- LEF(License Enabler File)

- https://help.qlik.com/en-US/sense-admin/August2023/Subsystems/DeployAdministerQSE/Content/Sense_DeployAdminister/Common/Server-Licensing-LEF.htm
- LEF→SLK変更**可**。

- SLK(Signed License Key)

- インターネットに接続できない場合はOfflineかProfessional Service。
- SLK→LEF変更**不可**。

3. ライセンスアクティベートができない時

- ライセンスサーバーへ到達できない事象はサポート外。（環境依存）
- まずは、
 - <https://community.qlik.com/t5/Official-Support-Articles/There-was-an-error-when-getting-license-information-from-the/ta-p/1712067>
 - <https://community.qlik.com/t5/Official-Support-Articles/Testing-connection-to-license-qlikcloud-com-should-return-HTTP/ta-p/1713399>
- OS, サービスの再起動
- VPN, FW, Proxy, アンチウイルスソフト等

4. オフラインライセンス

- SLDに関する補足情報

- <https://community.qlik.com/t5/Japan-Support/Qlik-Sense-SLD-%E3%83%A9%E3%82%A4%E3%82%BB%E3%83%B3%E3%82%B9%E9%81%A9%E7%94%A8%E6%96%B9%E6%B3%95/td-p/2135241>

- オフラインライセンスの申請

- <https://community.qlik.com/t5/Official-Support-Articles/Long-term-offline-use-for-Qlik-Sense-and-QlikView-Signed/ta-p/1713565>

5. 過去事例

- ライセンス割り当て削除後、戻ってしまう
 - <https://community.qlik.com/t5/Official-Support-Articles/Unable-to-remove-or-de-allocate-user-license-the-license-is/ta-p/2090575>
- オフラインからオンラインへの切り替え
 - ライセンスサーバーへの接続ができることが前提
 - Delayed Syncの延長は原則 2 回まで
 - Userライセンス割り当て情報消える
- Qlikview May 2023 IR ライセンスリースできない
 - <https://community.qlik.com/t5/Official-Support-Articles/How-to-lease-a-license-in-QlikView-with-DMS-mode-enabled/ta-p/1714998>

5. 過去事例

- ライセンスサーバーとの通信が切れた時
 - <https://community.qlik.com/t5/Official-Support-Articles/How-long-can-a-Qlik-Signed-license-key-run-without-internet/ta-p/1711333>
- Qlik Cloudライセンス情報確認
 - <https://community.qlik.com/t5/Official-Support-Articles/Find-your-Qlik-Cloud-Subscription-ID-and-Tenant-Hostname-and-ID/ta-p/1776024>
- 同時アクセス
 - <https://community.qlik.com/t5/Official-Support-Articles/How-to-count-sessions-in-Qlik-Sense/ta-p/1714209/page/2/show-comments>true>
 - https://help.qlik.com/https://help.qlik.com/ja-JP/cloud-services/Subsystems/Hub/Content/Sense_Hub/Admin/SaaS-user-allocations.htm#anchor-1

6. Support Updates情報

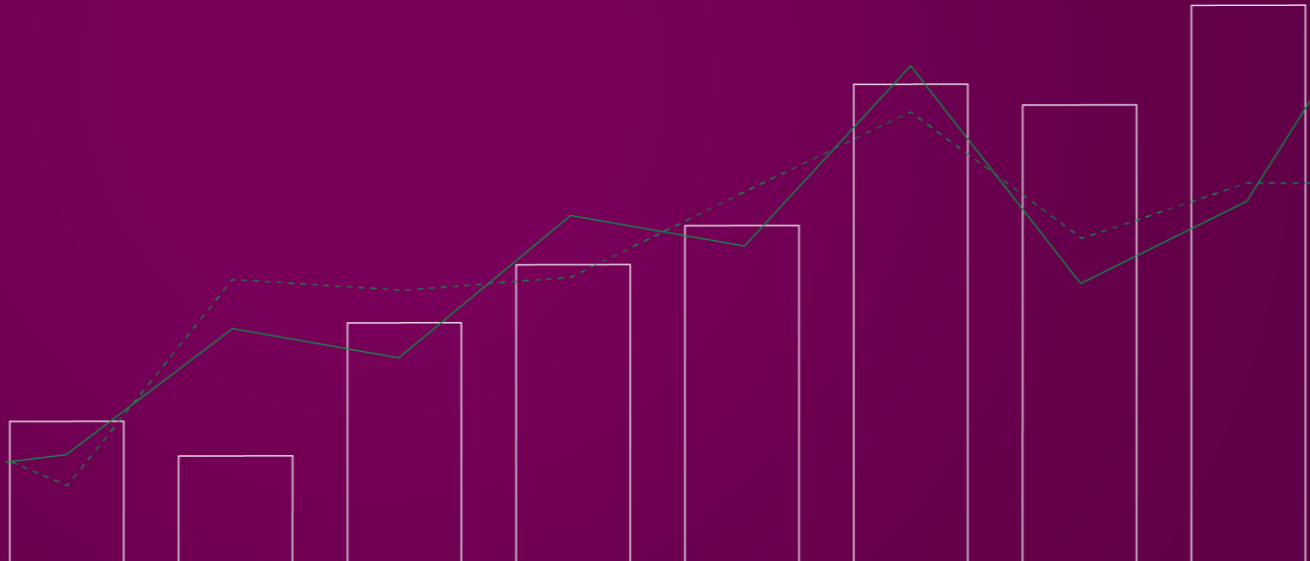
- Qlik Sense Nov2023リリース

- <https://community.qlik.com/t5/Release-Notes/Sense-Enterprise-on-Windows-Release-Notes-November-2023-Initial/ta-p/2137494>
- Qlik Sense Nov2021 EOS:
 - <https://community.qlik.com/t5/Product-Lifecycle/Qlik-Sense-Enterprise-on-Windows-Product-Lifecycle/ta-p/1826335>

- Qlik Conversational Analytics

- <https://community.qlik.com/t5/Support-Updates/Introducing-Qlik-s-intelligent-AI-assisted-Conversational/ba-p/2136601>

Q&A



ライセンスサーバーへの接続が成功した際に License ログに何が出力されるか

- Delayed Syncでアクティベートしている環境で、QMC -> License Management -> Site License -> [Refresh License Definition]ボタンを押下した時のライセンスログの例：
 - ライセンスサーバーに到達できてない時：

```
{"caller":"backend.go:734","error":"Post \"https://license.qlikcloud.com/v1/consumption\": dial tcp 52.5.66.105:443: connectex: An attempt was made to access a socket in a way forbidden by its access permissions.", "level":"error","license":"0005650973458877","logTracelId":"0b9ba05a5c7c914f7a4fe1b66f96949d","message":"consumption sync failed","timestamp":"2023-12-11T04:05:10.0641014Z"}
```
 - ライセンスサーバーに接続できるようになった時：

```
{"active":true,"caller":"update.go:72","checksum":"RCCM-K9B8-FZ8W-843D-69RV","level":"info","license":"0005650973458877","logTracelId":"751b4958cddae1e712cceb5307d8e16e","message":"License updated during sync","persistenceAction":"Updated","timestamp":"2023-12-11T06:27:03.2386187Z"}
```

QPIに関して

- QPIに関する最新情報は下記に更新
 - <https://community.qlik.com/t5/Official-Support-Articles/Upgrading-and-unbundling-the-Qlik-Sense-Repository-Database/ta-p/1934238>
- QPIでPostgreSQLをアップグレードすることが推奨
 - 今後のアップグレードを考慮
 - ・もし今後のPostgreSQLで脆弱性が確認された際、任意のタイミングでアップグレードできる。



サポート共有会に関するお問合せは
こちらへお願いいたします。

Nao.Baba@qlik.com
Ayaka.Hanazono.qlik.com